

本学図書館の利用に関する学生アンケート集計結果

実施期間：平成 30 年 3 月 6 日～3 月 31 日

実施対象：筑波技術大学 大学院・学部学生計 370 名

所属年次および学科・専攻別回答者数

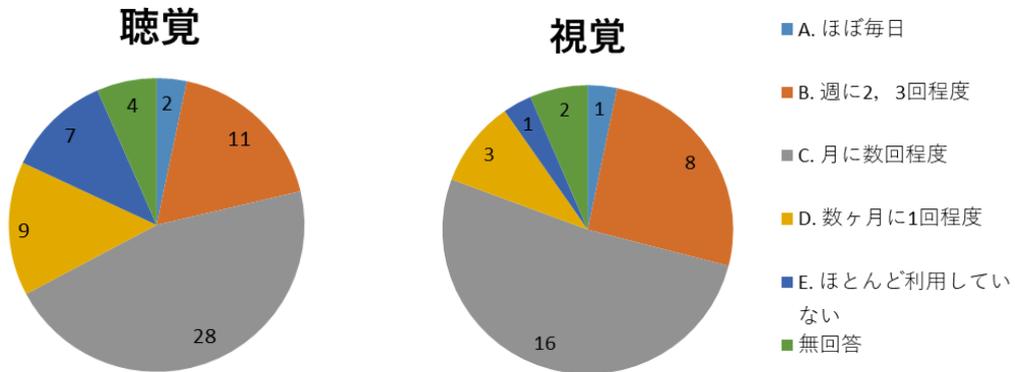
(天久保：聴覚障害系図書館利用者)

学科・専攻	学部 1 年	学部 2 年	学部 3 年	学部 4 年	大学院 1 年	大学院 2 年	総計
産業情報学科	17	9	11	5	-	-	42
総合デザイン学科	2	2	4	1	-	-	9
未記入	1	1	1		-	-	3
技術科学研究科 産業技術科 学専攻	-	-	-	-	3	0	3
技術科学研究科 情報アクセ シビリティ専攻(手話教育)	-	-	-	-	0	1	1
技術科学研究科 情報アクセ シビリティ専攻(障害者支援 -聴覚)	-	-	-	-	2	1	3
総計	20	12	16	6	5	2	61
対象者	47	49	51	62	9	5	223
回答率	43%	24%	31%	10%	56%	40%	27%

(春日：視覚障害系図書館利用者)

学科・専攻	学部 1 年	学部 2 年	学部 3 年	学部 4 年	大学院 1 年	大学院 2 年	総計
保健科学科 鍼灸学専攻	4	7	2	2	-	-	15
保健科学科 理学療法学専攻	0	2	1	0	-	-	3
情報システム学科	6	0	5	2	-	-	13
技術科学研究科	-	-	-	-	0	0	0
総計	10	9	8	4	0	0	31
対象者	22	41	38	36	4	6	147
回答率	45%	22%	21%	11%	0%	0%	21%

1. あなたは、どのくらいの頻度で図書館を利用していますか？（数値は回答者数）



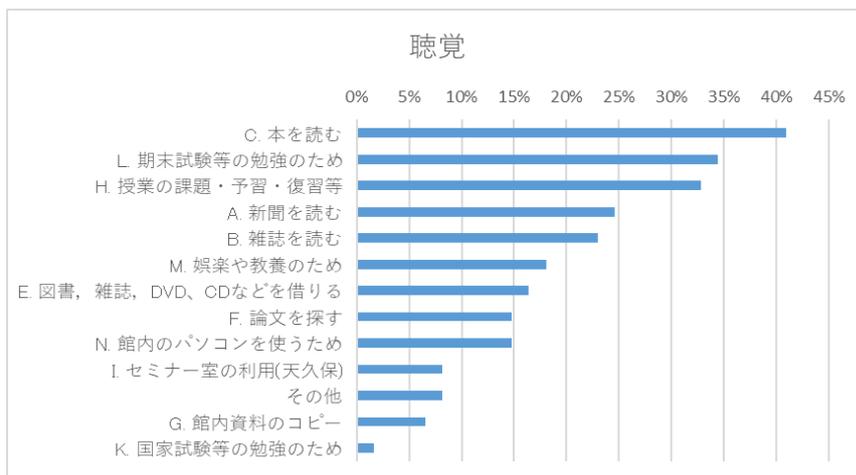
聴覚

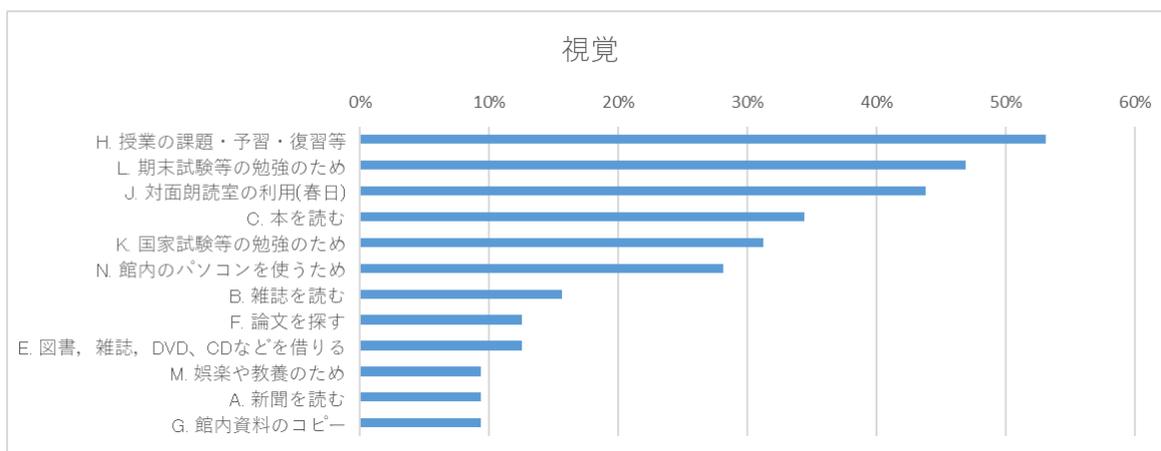
A. ほぼ毎日 2 B. 週に2, 3回程度 11 C. 月に数回程度 28  
D. 数ヶ月に1回程度 9 E. ほとんど利用していない 7 無回答 4

視覚

A. ほぼ毎日 1 B. 週に2, 3回程度 8 C. 月に数回程度 16  
D. 数ヶ月に1回程度 3 E. ほとんど利用していない 1 無回答 2

2. 図書館を利用する目的は何ですか？（複数回答可）（数値は%）





### 聴覚

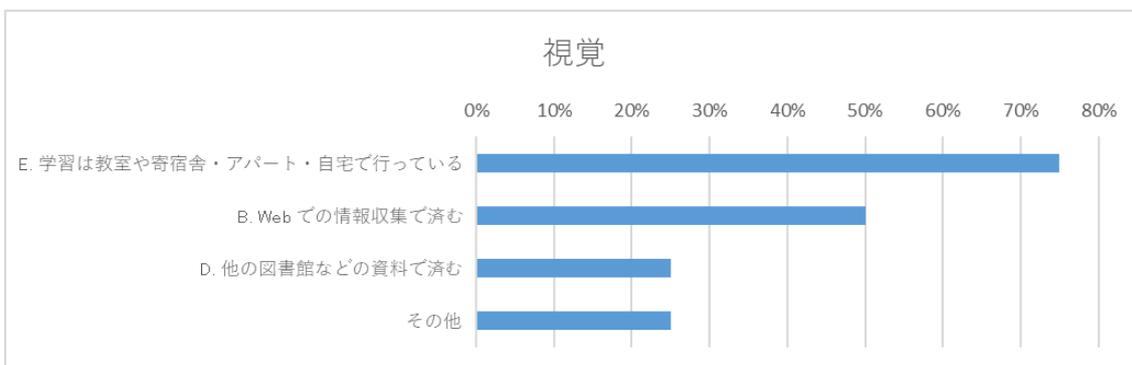
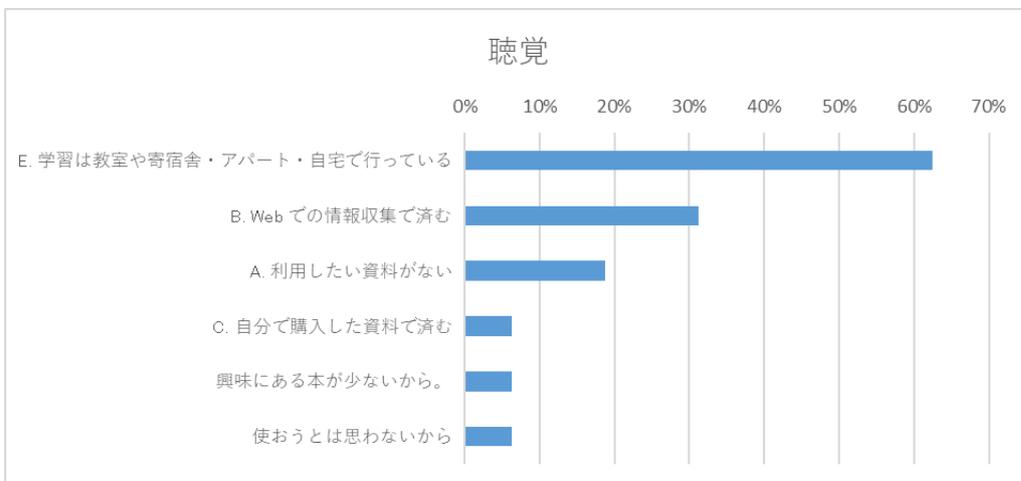
- C. 本を読む 41% L. 期末試験等の勉強のため 34%
- H. 授業の課題・予習・復習等 33% A. 新聞を読む 25% B. 雑誌を読む 23%
- M. 娯楽や教養のため 18% E. 図書, 雑誌, DVD, CDなどを借りる 16%
- F. 論文を探す 15% N. 館内のパソコンを使うため 15%
- I. セミナー室の利用(天久保) 8% その他 8%
- G. 館内資料のコピー 7% K. 国家試験等の勉強のため 2%

### 視覚

- H. 授業の課題・予習・復習等 53% L. 期末試験等の勉強のため 47%
- J. 対面朗読室の利用(春日) 44% C. 本を読む 34%
- K. 国家試験等の勉強のため 31% N. 館内のパソコンを使うため 28%
- B. 雑誌を読む 16% F. 論文を探す 13%
- E. 図書, 雑誌, DVD, CDなどを借りる 13% M. 娯楽や教養のため 9%
- A. 新聞を読む 9% G. 館内資料のコピー 9%

3. 図書館を利用しない理由は何ですか？（複数回答可）（数値は%）

※質問1で「数カ月に1回」「ほとんど利用しない」を選択した人が回答



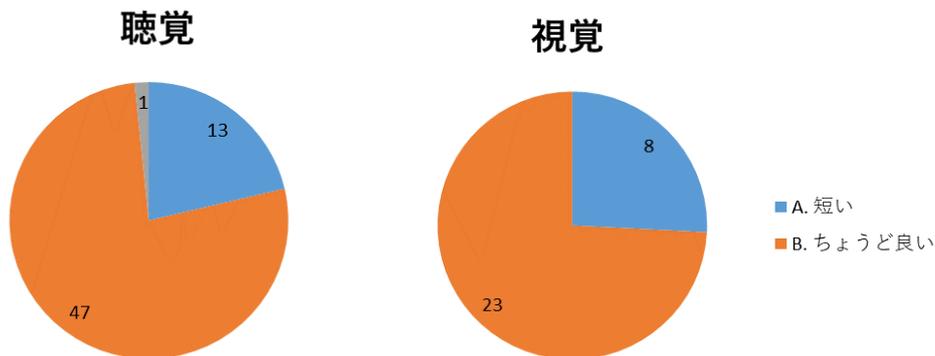
聴覚

- E. 学習は教室や寄宿舎・アパート・自宅で行っている 63%
- B. Webでの情報収集で済む 31%    A. 利用したい資料がない 19%
- C. 自分で購入した資料で済む 6%
- 興味にある本が少ないから 6%    使おうとは思わないから 6%

視覚

- E. 学習は教室や寄宿舎・アパート・自宅で行っている 75%
- B. Webでの情報収集で済む 50%    D. 他の図書館などの資料で済む 25%
- その他 25%

4. あなたが所属するキャンパスの図書館開館時間についてどのように感じていますか？  
（数値は回答者数）



聴覚

A. 短い 13 B. ちょうど良い 47 C. 長い 1

視覚

A. 短い 8 B. ちょうど良い 23

5. 希望する開館時間を具体的にご記入ください。

【聴覚】

(開館時刻) 8:00(3名)、8:20、8:30

(閉館時刻) 平日 21:00・土曜 18:00、23:00、授業期間中も 17:00 まででよい

8:00~20:00、8:00~21:00、8:30-0:00、9:00~22:00

・ 授業期間中:(土) 8:30-19:00 休業期間中:(月)~(金) 9:00-19:00 できれば夜 9 時まで

・ いつでも出入可能

【視覚】

(開館時刻) 8:00

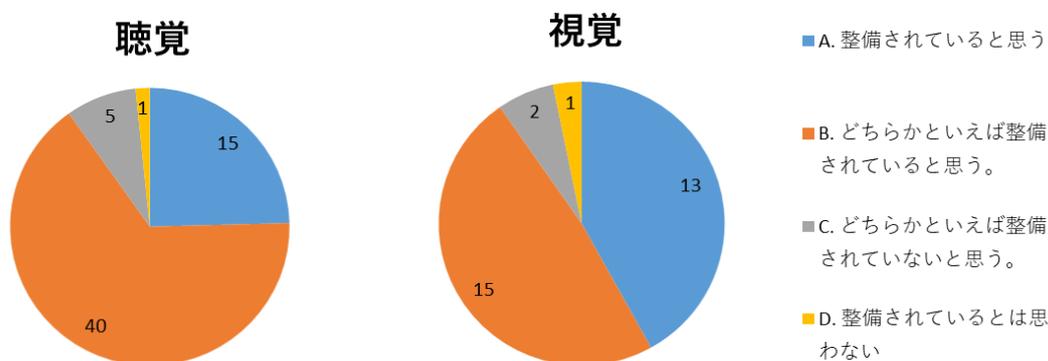
(閉館時刻) 18:00、土曜も 20:00 頃まで

8:00~21:00、7:00~21:00、7:00~22:00、24 時間

・ 授業期間中(月)~(金)8:50~21:00 (土)9:00~18:00 休業期間中(月)~(金)9:00~

・ 春休みや夏休み等に実習が重なることもあるため、実習から帰ってきてても図書館が利用できないのが少し不便。特に長期休み中の開館時間が少し短いかなと思います。平日、授業がある時と同じにするか、土曜日も開館するなどしていただけると幸いです。

6. 図書館では、大学のカリキュラムに沿った分野の図書や雑誌を中心に、幅広く資料を収集しています。現在の図書や雑誌などの資料については、あなたにとって満足できる整備がされていると思いますか？（数値は回答者数）



#### 聴覚

- A. 整備されていると思う 15 B. どちらかといえば整備されていると思う 40  
 C. どちらかといえば整備されていないと思う 5 D. 整備されているとは思わない 1

#### 視覚

- A. 整備されていると思う 13 B. どちらかといえば整備されていると思う 15  
 C. どちらかといえば整備されていないと思う 2 D. 整備されているとは思わない 1

### 内容について

#### 【聴覚】

- ・古い本が圧倒的に多い
- ・古い本が多く、情報が古い。また、学術的な本が多く、小説などが極端に少ない。
- ・健聴大学と比べると種類が少ない。

#### 【視覚】

- ・点字図書のタイトル表示が、中途半端なためわかりにくい図書がたくさんある。タイトル文字を全て表示していただくと助かる。
- ・図書館の事務の人に何がどこに置いてあるのか聞かなくちゃわからないため、置き方を工夫してほしい。
- ・古い

### 量について

#### 【聴覚】

- ・古い資料が多い
- ・量が多いとは思いますが前述の通り、古い本が多い。

【視覚】

- ・本などの資料をもう少し増やして頂けると、人数の多いクラスでも対応ができる。
- ・少ない

その他

【聴覚】

- ・全体的に足りない

7. 図書館に、より充実させて欲しい本のジャンルがあればご記入ください。

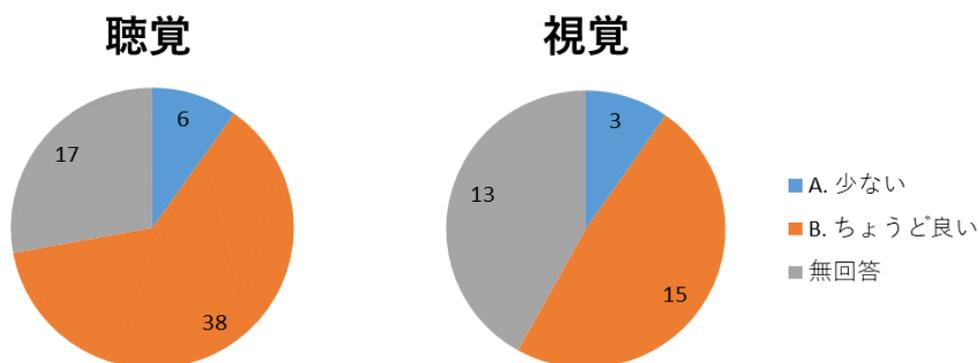
【聴覚】

- ・小説（6名）
- ・心理学関係・デザイン関係（各4名）
- ・障害関係・数学・娯楽/漫画（各3名）
- ・プログラミング・パソコン・LGBT関係・仕事/就活（各2名）
- ・機械関連・建築・人工知能・自己啓発・劇、戯曲・世間、社会
- ・旅行関連・教職関係・専門書
- ・車の雑誌（2名）・野球の雑誌

【視覚】

- ・文学・小説（4名）・語学学習（3名）・ライトノベル/漫画（2名）
- ・心理学関係・コンピュータ/プログラミング・一般教養
- ・コンピュータ関係の雑誌

8. あなたにとって本の貸出冊数は十分だと思いますか？（数値は回答者数）



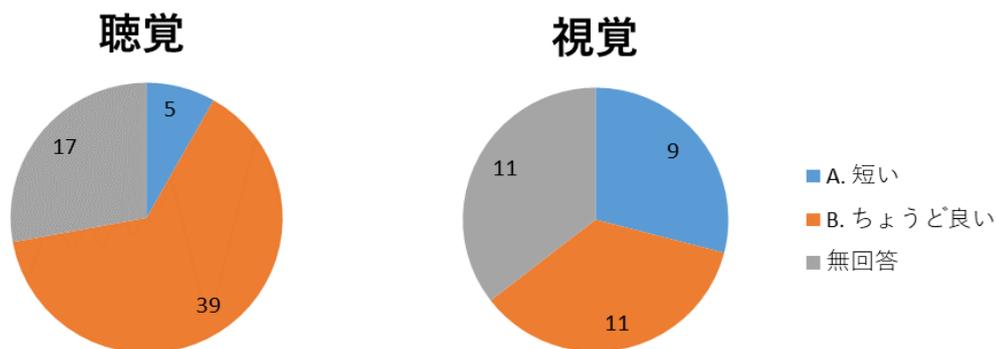
聴覚

A. 少ない 6 B. ちょうど良い 38 無回答 17

視覚

A. 少ない 3 B. ちょうど良い 15 無回答 13

9. 貸出期間は十分だと思いますか？（数値は回答者数）



聴覚

A. 短い 5 B. ちょうど良い 39 無回答 17

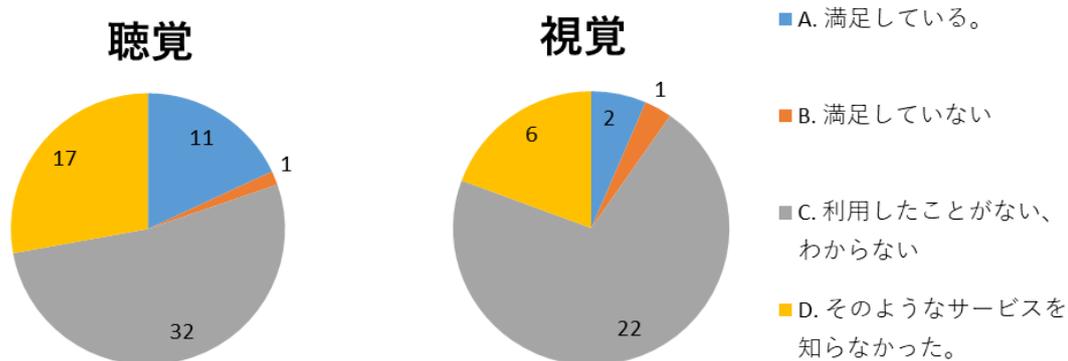
視覚

A. 短い 9 B. ちょうど良い 11 無回答 11

10. 必要な本や論文が本学図書館にない時、学外から取り寄せるサービスがあります（有料）。

学外からの論文の取寄せや図書の借受サービスについてどのように感じていますか？

（数値は回答者数）



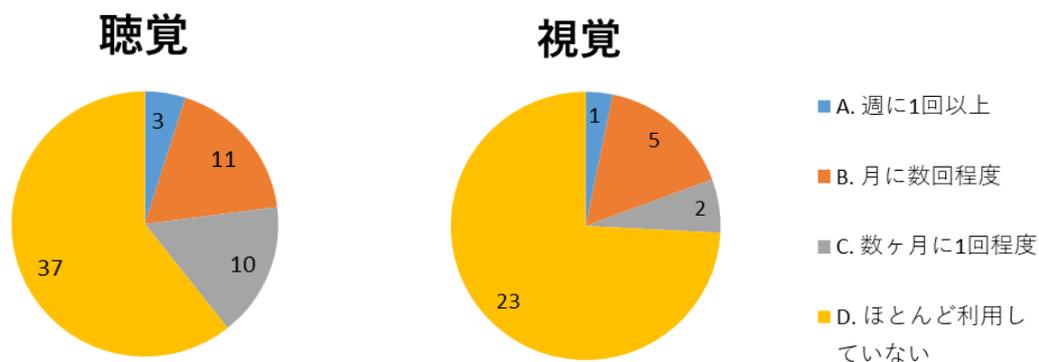
聴覚

A. 満足している 11 B. 満足していない 1 C. 利用したことがない、わからない 32  
D. そのようなサービスを知らなかった 17

視覚

- A. 満足している 2 B. 満足していない 1 C. 利用したことがない、わからない 22  
D. そのようなサービスを知らなかった。 6

11. あなたはレファレンスサービス(本や論文について質問したり、パソコン利用・文献検索方法について質問したりすること)をどのくらいの頻度で利用していますか  
(数値は回答者数)



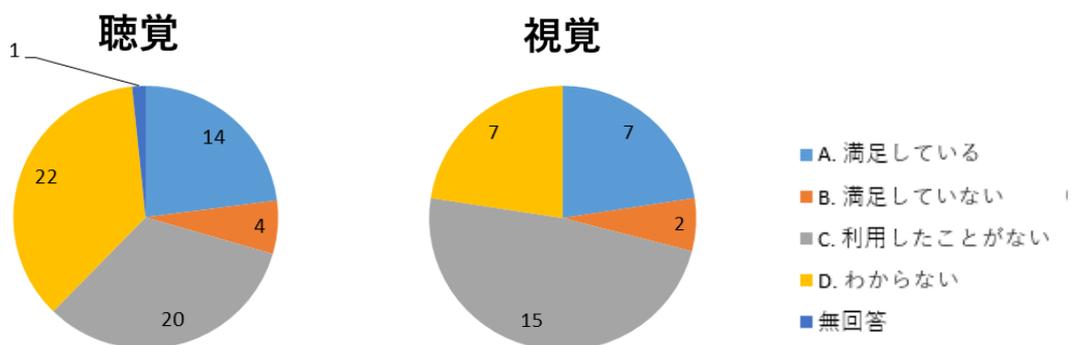
聴覚

- A. 週に1回以上 3 B. 月に数回程度 11 C. 数ヶ月に1回程度 10  
D. ほとんど利用していない 37

視覚

- A. 週に1回以上 1 B. 月に数回程度 5 C. 数ヶ月に1回程度 2  
D. ほとんど利用していない 23

12. あなたはレファレンスサービスの内容について満足していますか？（数値は回答者数）



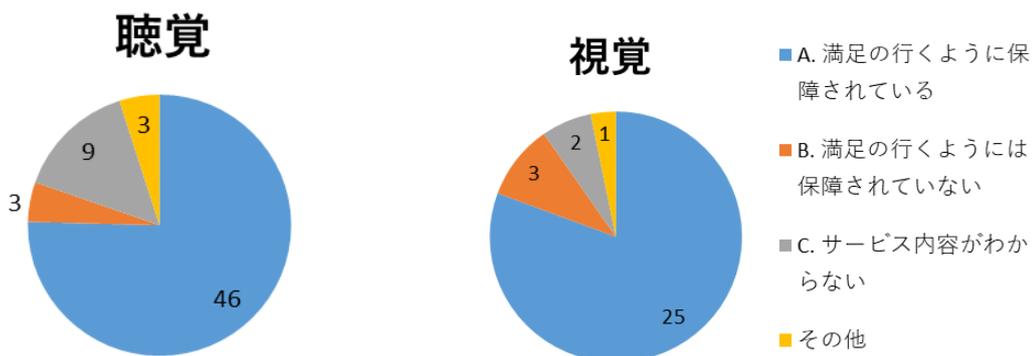
聴覚

A. 満足している 14 B. 満足していない 4 C. 利用したことがない 20  
D. わからない 22 無回答 1

視覚

A. 満足している 7 B. 満足していない 2 C. 利用したことがない 15  
D. わからない 7

13. 図書館の情報保障についてはどう思いますか？（数値は回答者数）



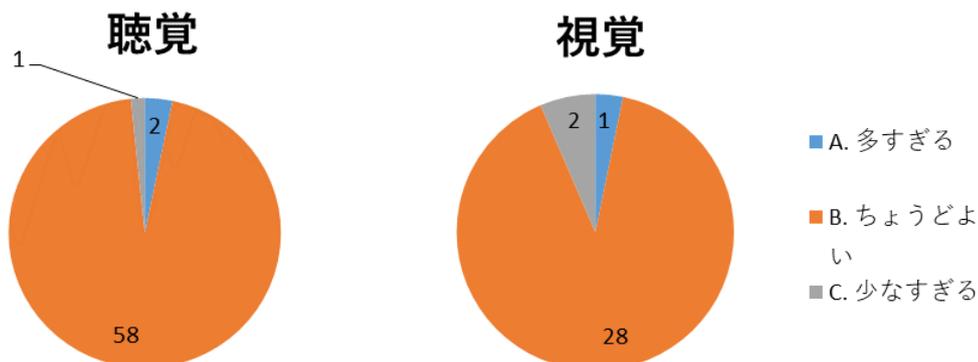
聴覚

A. 満足の行くように保障されている 46 B. 満足の行くようには保障されていない 3  
C. サービス内容がわからない 9 その他 3

視覚

- A. 満足の行くように保障されている 25 B. 満足の行くようには保障されていない 3  
C. サービス内容がわからない 2 その他 1

14. 閲覧席の数についてどう思いますか？（数値は回答者数）



聴覚

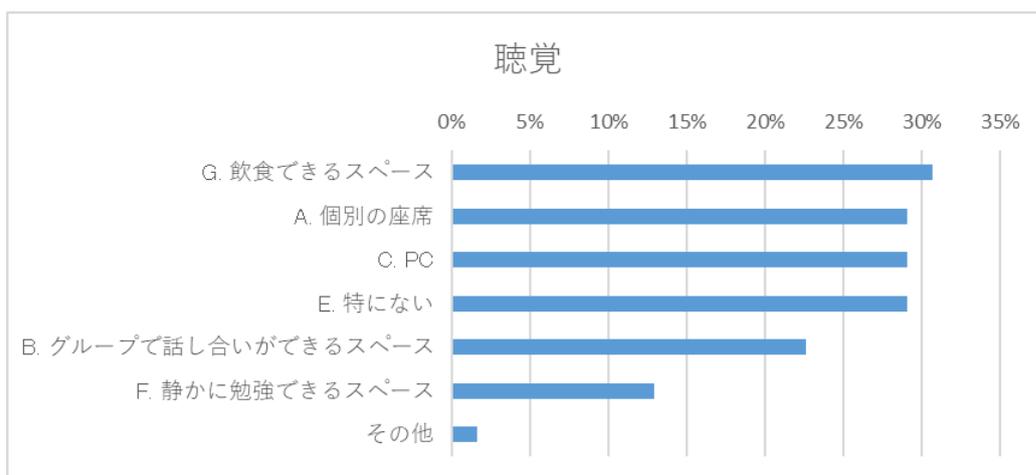
- A. 多すぎる 2 B. ちょうどよい 58 C. 少なすぎる 1

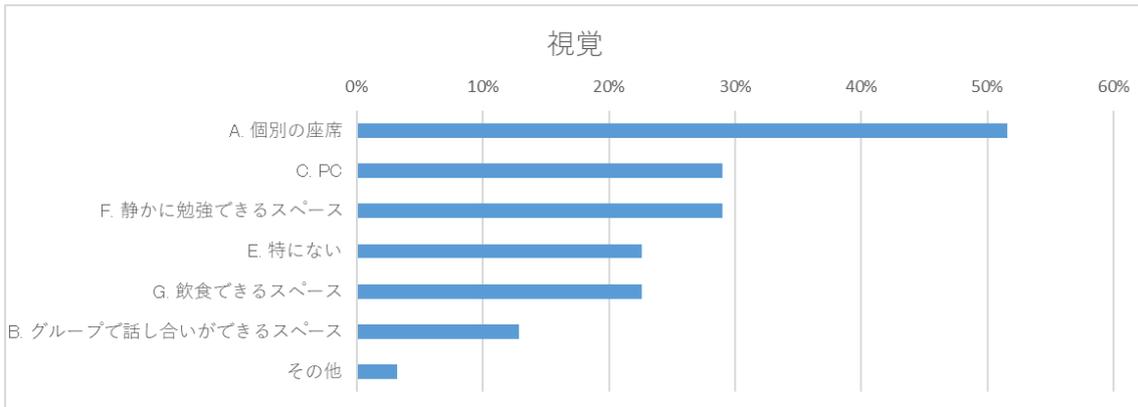
視覚

- A. 多すぎる 1 B. ちょうどよい 28 C. 少なすぎる 2

15. 閲覧スペースについて、もっと増やして欲しいスペースや備品がありますか？

（複数回答可）（数値は％）





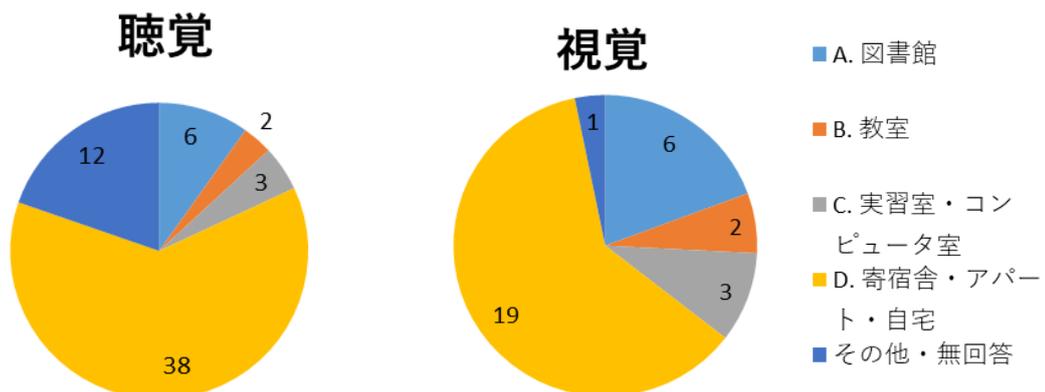
聴覚

G. 飲食できるスペース 31% A. 個別の座席 29% C. PC 29%  
 E. 特にない 29% B. グループで話し合いができるスペース 23%  
 F. 静かに勉強できるスペース 13% その他 2%

視覚

A. 個別の座席 52% C. PC 29% F. 静かに勉強できるスペース 29%  
 E. 特にない 23% G. 飲食できるスペース 23%  
 B. グループで話し合いができるスペース 13% その他 3%

16. あなたは授業時間以外の時間はどこで勉強していますか？最もよく利用する場所を選んでください。(数値は回答者数)



※その他＝研究室、共用棟、ラウンジ、他の図書館等

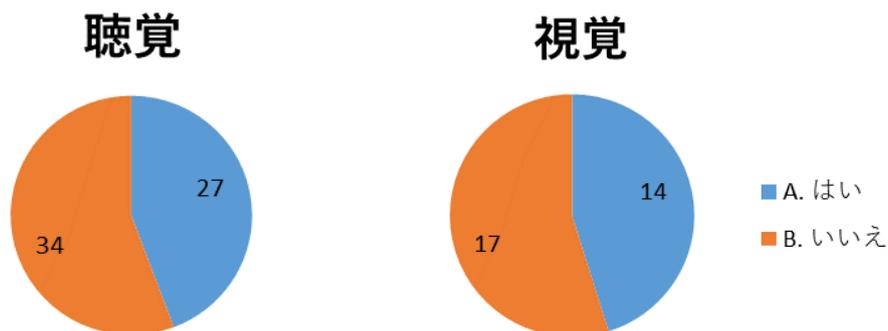
聴覚

A. 図書館 6 B. 教室 2 C. 実習室・コンピュータ室 3  
 D. 寄宿舍・アパート・自宅 38 その他 12

視覚

- A. 図書館 6 B. 教室 2 C. 実習室・コンピュータ室 3  
D. 寄宿舍・アパート・自宅 19 その他・無回答 1

17. 授業時間以外に学内で個人ではなくグループで学習することはありますか？  
(数値は回答者数)



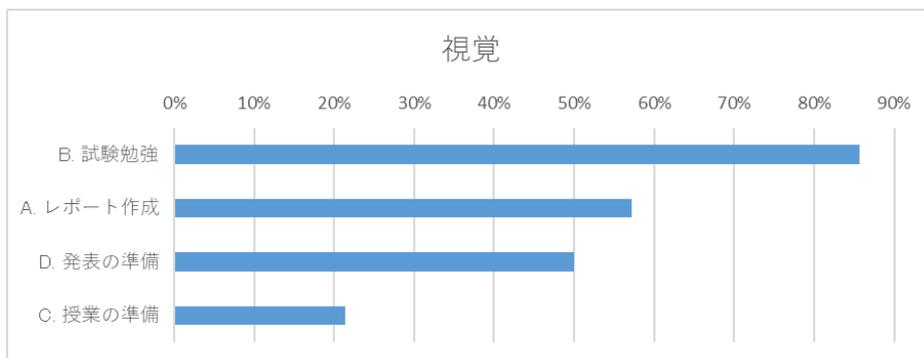
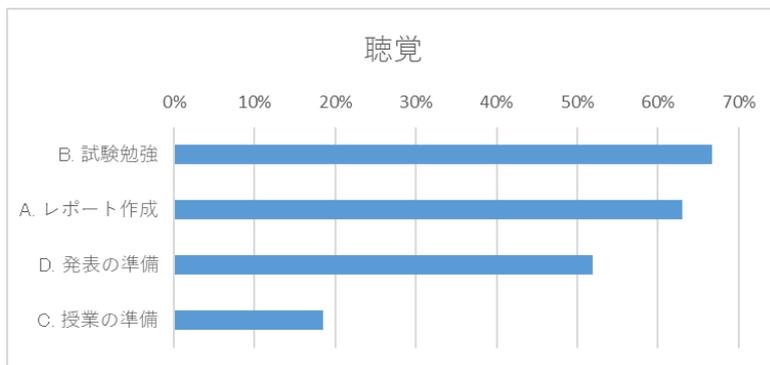
聴覚

- A. はい 27 B. いいえ 34

視覚

- A. はい 14 B. いいえ 17

18. グループ学習の内容は何ですか？(複数回答可) (数値は%)



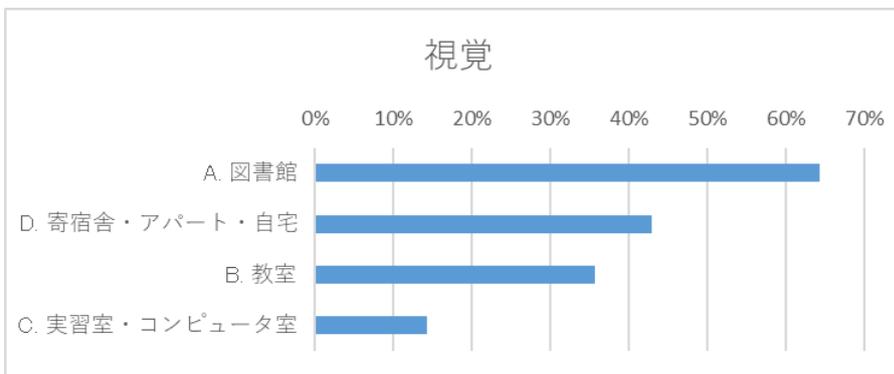
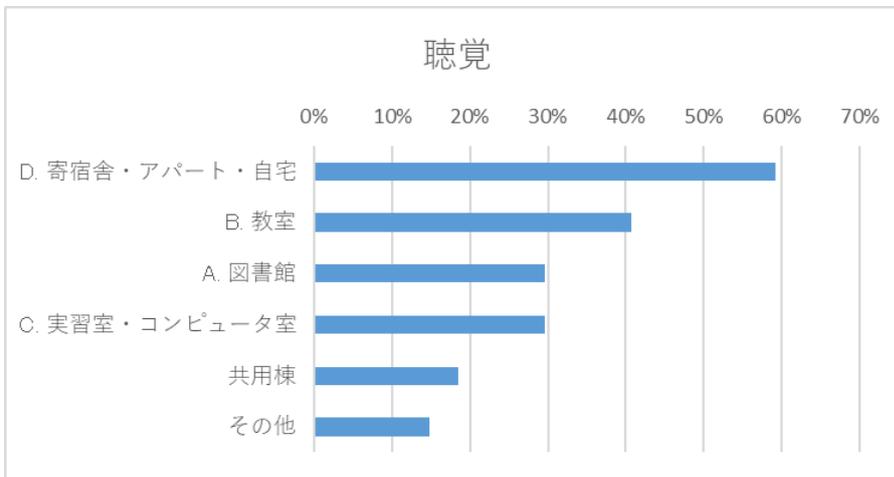
聴覚

B. 試験勉強 67% A. レポート作成 63% D. 発表の準備 52%  
C. 授業の準備 19%

視覚

B. 試験勉強 86% A. レポート作成 57% D. 発表の準備 50%  
C. 授業の準備 21%

19. グループ学習はどこで行っていますか? (複数回答可) (数値は%)



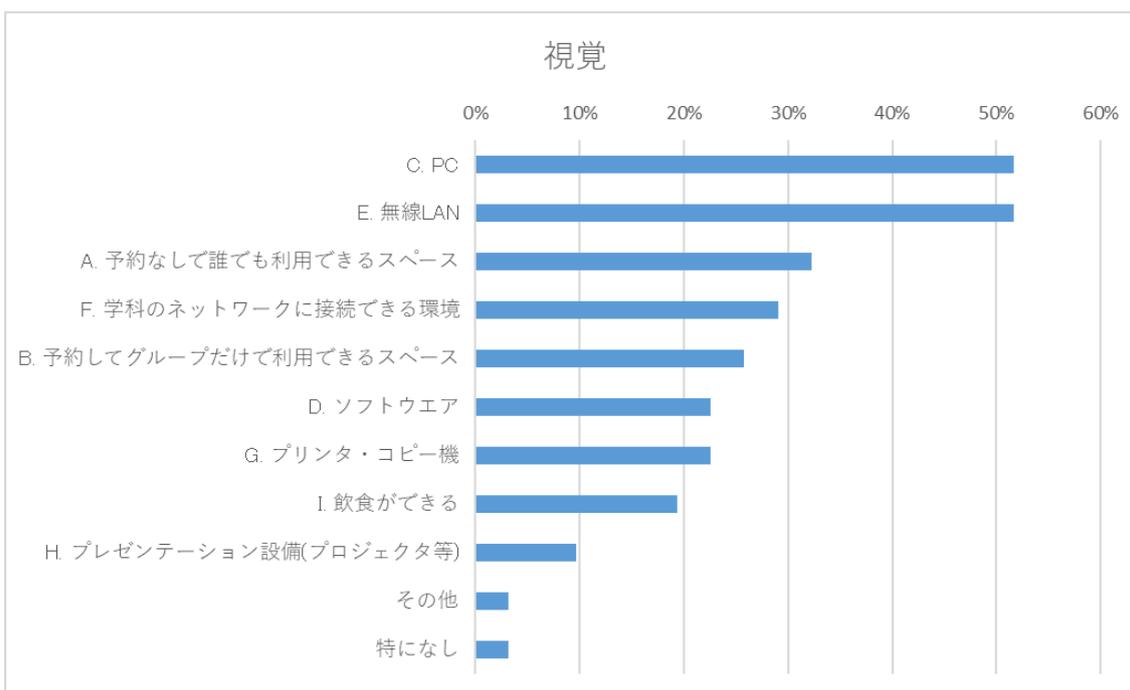
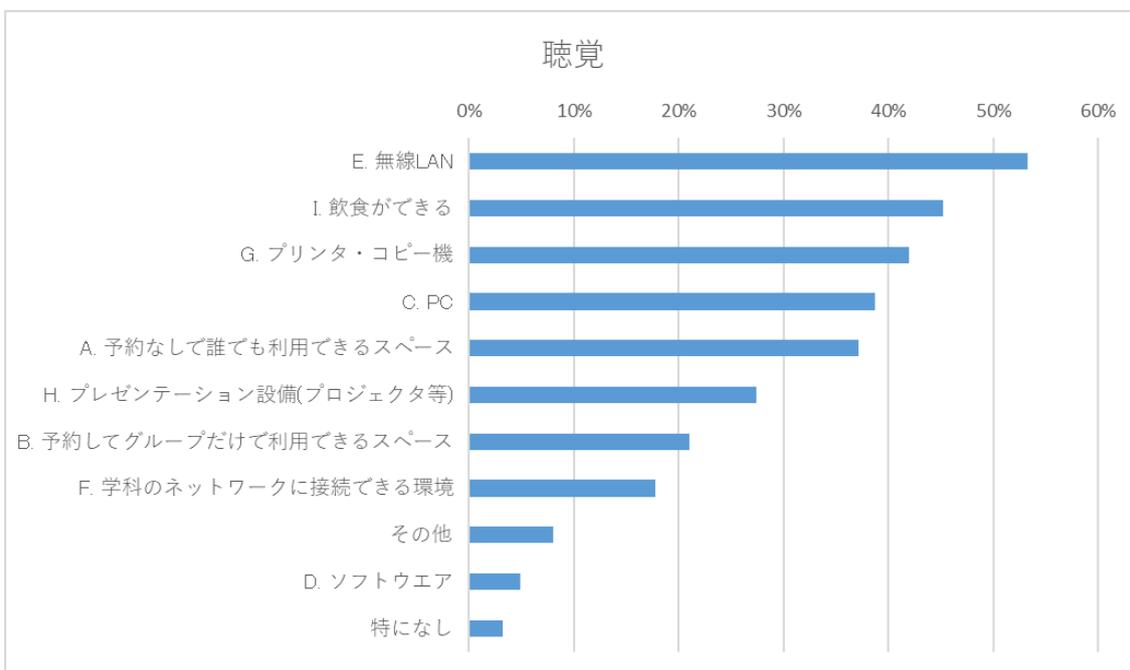
聴覚

D. 寄宿舍・アパート・自宅 59% B. 教室 41% A. 図書館 30%  
C. 実習室・コンピュータ室 30% 共用棟 19% その他 15%

視覚

A. 図書館 64% D. 寄宿舍・アパート・自宅 43% B. 教室 36%  
C. 実習室・コンピュータ室 14%

20. 図書館にグループ学習可能な場所を設置する場合、必要だと思うものを選んでください。(複数回答可) (数値は%)



聴覚

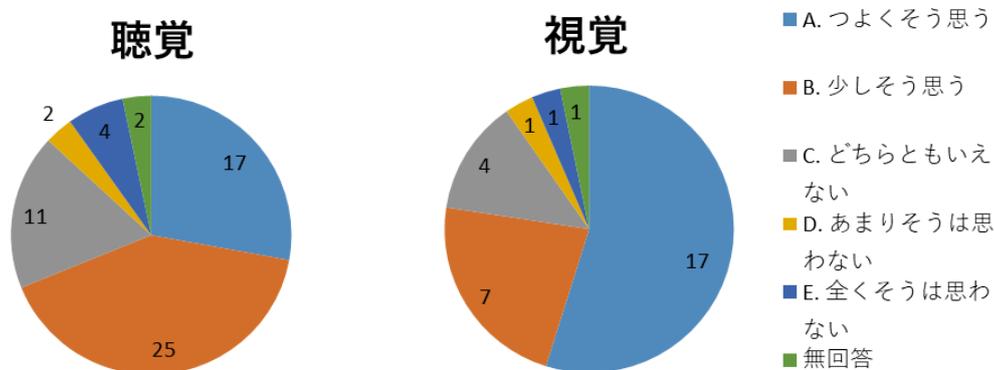
E. 無線LAN 53% I. 飲食ができる 45% G. プリンタ・コピー機 42%  
 C. PC 39% A. 予約なしで誰でも利用できるスペース 37%  
 H. プレゼンテーション設備(プロジェクタ等) 27%

- B. 予約してグループだけ利用できるスペース 21%
- F. 学科のネットワークに接続できる環境 18% その他 8%
- D. ソフトウェア 5% 特になし 3%

視覚

- C. PC 52% E. 無線 LAN 52%
- A. 予約なし誰でも利用できるスペース 32%
- F. 学科のネットワークに接続できる環境 29%
- B. 予約してグループだけ利用できるスペース 26%
- D. ソフトウェア 23%
- G. プリンタ・コピー機 23%
- I. 飲食ができる 19% H. プレゼンテーション設備(プロジェクタ等) 10%
- その他 3% 特になし 3%

21. 図書館のパソコンから学科等の課題や授業資料が閲覧できるようになるとよいと思いますか。(数値は回答者数)



聴覚

- A. つよくそう思う 17 B. 少しそう思う 25 C. どちらともいえない 11
- D. あまりそうは思わない 2 E. 全くそうは思わない 4 無回答 2

視覚

- A. つよくそう思う 17 B. 少しそう思う 7 C. どちらともいえない 4
- D. あまりそうは思わない 1 E. 全くそうは思わない 1 無回答 1

22. 上記質問でその答えを選択した理由は何ですか？

[主な内容]

【聴覚】

A. つよくそう思う / B. 少しそう思う

- ・ 課題について本で調べられるから
- ・ 印刷ができるから
- ・ 他の場所で PC が使えない場合に利用したい
- ・ LINE や Twitter で先輩や同期に聞けるので不要

C. どちらともいえない

- ・ 授業資料を閲覧出来たら、講義に来ない学生が増えると思われるから

D. あまりそうは思わない / E. 全くそうは思わない / 無回答

- ・ 図書館の PC より各自のスマホで確認出来るのがよい
- ・ 大学の PC からの閲覧だけで十分だから

【視覚】

A. つよくそう思う / B. 少しそう思う

- ・ 本が揃っている図書館の環境で勉強できると良い
- ・ 授業資料や自分のデータにアクセスできないと学習に支障をきたす
- ・ 他の場所で PC が使えない場合に利用したい
- ・ 図書館でのグループ学習が便利になる

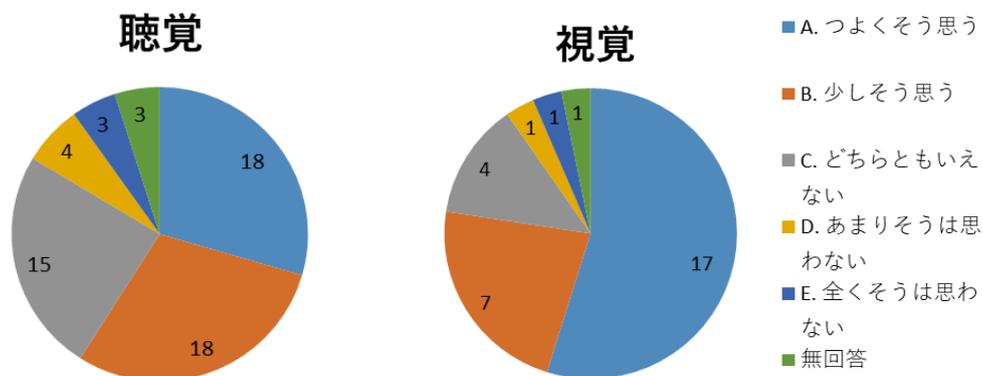
C. どちらともいえない

- ・ 自分の PC でよい
- ・ PC で見えにくいものもあるため

D. あまりそうは思わない / 無回答

- ・ 図書館の PC を使うことがあまり無いため
- ・ 課題については授業内で直接聞くことが出来るため。

23. 図書館のパソコンからレポートや課題が提出できるようになるとよいと思いますか。  
 (数値は回答者数)



聴覚

A. つよくそう思う 18 B. 少しそう思う 18 C. どちらともいえない 15  
 D. あまりそうは思わない 4 E. 全くそうは思わない 3 無回答 3

視覚

A. つよくそう思う 17 B. 少しそう思う 7 C. どちらともいえない 4  
 D. あまりそうは思わない 1 E. 全くそうは思わない 1 無回答 1

24. 上記質問でその答えを選択した理由は何ですか？[主な内容]

【聴覚】

A. つよくそう思う / B. 少しそう思う

- ・学習効率が上がりそうだから
- ・提出が簡単になるから
- ・他の場所でPCが使えない場合に利用したい
- ・寄宿舍だと集中できない、早めに終わらせたい
- ・印刷して提出が多いが、データでの提出なら履歴に残るから

C. どちらともいえない

- ・現在も提出できているから
- ・講師や先生により、レポートの提出方法がまちまちなので、本学内で統一性を持たせてからがよい

D. あまりそうは思わない / E. 全くそうは思わない / 無回答

- ・現状で不便を感じていないため

【視覚】

A. つよくそう思う / B. 少しそう思う

- ・学習効率が上がりそうだから
- ・提出が簡単になるから
- ・他の場所で PC が使えない場合に利用したい

C. どちらともいえない

- ・自分の PC で済ませたいから。

E. 全くそうは思わない

- ・自分の PC で可能であるため

## 25. その他、図書館に対するご意見・ご要望があればお寄せ下さい。

### 【聴覚】

(施設・設備について)

- ・図書館の席数よりも席のレイアウトを変えてほしい。いろいろな性格を持った席が増えると、本を読んだり、勉強するのが楽しくなる。今の席は個人専用のブースのみで一律的。
- ・図書館の入口にある補食室のような雰囲気が増えたらいいと思います。
- ・パソコンが遅いから使い物にならない。
- ・新しい PC を変えた方がよい。今のままでは使いにくい
- ・図書室にある PC を新しくしてほしい
- ・PC を最新版にアップデートするなり機能性をあげるなり、、、とりあえずは起動までの時間短縮を図ってほしいです。
- ・図書館のパソコンを、教室のパソコンと同等のスペックにしてほしい。
- ・図書館のパソコンを新しくしてほしい。調べ物やレポートの課題を行うときに反応が遅かったり、急にフリーズすることが多いため

(資料について)

- ・話題の図書などを取り入れてほしい
- ・学部学科の専門外の本の検討をよろしくお願いします。
- ・学部に関する資料だけではなく、聴覚障害者が出てくる本や漫画も置いて欲しいです。  
「レインツリーの国」「聲の形」「君の手がささやいている」など。普通学校から入学した学生にとっても良い資料になると思います。

→いずれも所蔵しておりますので、どうぞご利用ください。(聴覚障害系図書館)

- ・先ほどの書き込みにもあったように、購読雑誌の変更を強く望む。現在のカー雑誌「CG」を「オートメカニック」(内外出版社)に変えて欲しい。「CG」は外車の紹介ばかりでうんざり。日本の国産車の良さを隔々紹介してくれる後者の雑誌が見たい。整備士でも役に立つ情報がいっぱいある。電装やツールの使い方など詳しく教えてくれる。
- ・おすすめする本のコーナーを見るのを楽しみにしている。

(利用サービスについて)

- ・論文などの資料を筑波大学から貸出や教職課程に有効な雑誌などを貸出が出来ることの情報説明も1年の時にあればもっと利用者が増えるかもしれないです。
- ・いつもありがとうございます。聴者なので、実際にどんなサービスが必要なのかは予想が立たないのが実情です。

(その他)

- ・いつも助かっています。本が好きなので、時間があれば積極的に図書館に足を運ぼうと思います。
- ・このアンケートの結果は、何かの形で発表になりますか？

【視覚】

(施設・設備について)

- ・スキヤナの台数をもう少し増やして欲しい。墨字の文書を読むときに、スキヤナが一台だと他の人が使っていて、読めないことがある。
- ・自分の目線より上のものが見えなくて分からない。スタッフや他の方に声かけなどをせずに1人でそのようなものでも確認できる設備や仕組み、工夫がほしい
- ・自動販売機などの設備を設置してほしい。
- ・メインテーブルなどにも拡大読書機が点在してあるとよい。
- ・図書館のパソコンが故障し続けています。整備を充実させて下さい。また、壊れないように工夫して下さい。授業中に故障などして、大変迷惑です。お願いします。
- ・一人窓見ながらの勉強スペースがあるともっと利用しやすい。机の配置工夫すると思う。視覚図書館は落ち着いて勉強がしやすいところで職員さんも温和で助かります。
- ・図書館のパソコンがつかない(学生証でのログインができない)のでコピーができずに困った。せめて学内メールは見れるようにしたほうがいい。漢字変換サービスの活用法などの詳細がいまいちわかっていい
- ・開館中は快適な温度なのですが、閉館後にゼミコーナーなどで勉強していると、冬は非常に寒く、夏は暑いです。また、話し声がうるさいことが多く集中して勉強に取り組めないことがありました。他にも、机の上や、拡大読書機の上に教科書などの荷物が長時間置いたままになっていることが多く、試験前など特に困っています。"

(資料について)

- ・教科書のテキストデータがほしい

(利用サービスについて)

- ・実家や外出先での勉強する機会が多いので、貸出冊数や貸出期間が増えると、より勉強がしやすくなると感じました。筑波大学附属図書館の事例(貸出冊数10冊、期限は3週間(延長3回した場合))もありますが、個人的には、貸出冊数10冊、延長1回可能(最大2週間貸出可能)くらいが丁度良いのかなと感じました。今後も図書館運営を頑張っ

て下さい。1利用者として応援しています。ご検討の程宜しくお願い致します。

- ・以前は毎日のように勉強目的で利用していたが、荷物を机の上に置きっぱなしにして、ほとんど来ないのに場所だけ取っている人や、学習スペースでうるさく話をしている人、館内で焼きそばを食べてる人などがおり、静かに勉強ができず、利用頻度が減ってしまいました。